|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Torsdag den 18. nov. 2021** | | |
| **09.15 – 09.45** | Morgenkaffe og brød | Ankomst |
| **09.45 – 10.00** | Velkomst | Formanden Lene Bisgaard Larsen byder velkommen |
| **10.00 - 11.15** | Dentsu, Carat  Den digitale udvikling og e-handel i og efter en Coronatid. | Kristina Kobbelgaard  Business Development Director |
| **11.15 – 12.15** | Hobbii  Succes i en tid med Corona.  E-butik og Fysiske butikker | CEO Jeppe Kallesøe |
| **12.30-13.30** | Frokost |  |
| **13.45-16.00** | Kongernes Samlinger: Koldinghus, Christian 3.s kapel.  Indlæg om udvikling og netværk omkring oplevelsesvirksomheden. Efterfølgende tid til at gå lidt rundt på museet | Nanna Ebert  Kommunikationschef  Kongernes Samling |
| **16.30 - 17.30** | Generalforsamling | Formandens beretning.  Godkendelse af regnskab |
| **11.30 - 19.00** | Pause og indkvartering |  |
| **19.00** | Middag og ERFA - udveksling | En hyggelig aften med god mad og vin i gode kollegaers selskab |
| **Fredag den 19. nov. 2021** | | |
| **09.00 - 10.30** | Nyt fra Fagkonsulenterne | Troels Finjord Højberg og Mikkel Krag Brunvold |
| **10.45 - 12.00** | Normal: Den digitale kunderejse | Michael Hegelund   |  | | --- | |  | |
| **12.30 – 13.30** | Afslutning, frokost og afrejse |  |